



Kris Vroman, zaakvoerder Proglass

Jean Marie Baetens, hoofd infrastructuur Thomas Cook Belgium

Bert Frits, Preventie Adviseur Thomas Cook Belgium

Samenvatting

Probleem:

- Intense zonnewarmte te wijten aan het grote aantal ramen
- Minder aangename werkomgeving voor meer dan 600 medewerkers
- Schittering op computerschermen bemoeilijkt het lezen van documenten

Oplossing:

Solar Gard Silver 35

Aantal m² folie:

950 vierkante meter

Voordelen:

- 61% totaal geweerde zonne-energie; verbeterd comfort voor medewerkers
- 62% reductie van zonnescittering; medewerkers kunnen documenten op computerschermen veel beter lezen
- Snelle, stille en stofvrije installatie; geen hinder voor medewerkers tijdens de installatie
- Aanzienlijke besparing op energiekosten

Over Thomas Cook Belgium

Thomas Cook is sinds ruim 170 jaar een gevestigde waarde in de internationale reissector. Het hoofdkwartier, gelegen in het zakelijke district van Zwijnaarde in de buurt van Gent, stuurt twee reisbureauketens (Thomas Cook Travel Shop en Neckermann Vakantiewinkels), een luchtvaartmaatschappij (Thomas Cook Airlines) en drie touroperators (Thomas Cook, Pegase en Neckermann) aan.

Thomas Cook Belgium stelt in het hoofdkwartier meer dan 600 medewerkers te werk. Het kantoor werd gebouwd in 1996 en bevat om en bij de 2000 vierkante meter aan ramen. Het gebouw bestaat uit drie verdiepingen, met in het midden een atrium hoofdzakelijk bestaande uit glas.

Warm en minder aangenaam

In de loop der jaren kregen medewerkers het steeds moeilijker met de warmte in het gebouw.

Jean Marie Baetens, hoofd Infrastructuur van Thomas Cook Belgium, legt uit: "Mensen in het kantoor signaleerden problemen met de warmte, vooral tijdens de zomer, wanneer temperaturen vaak opliepen tot 30 graden. Het werd moeilijk om in deze omstandigheden te werken. De bedeling van gratis ijsjes bij grote warmte wordt door medewerkers erg gewaardeerd. Het was duidelijk dat dringend maatregelen moesten worden getroffen."

Het warmteprobleem werd nog versterkt door de afwezigheid van een airconditioning systeem in de meeste ruimtes.

Daarnaast blijkt zonnescittering ook een probleem. Medewerkers ondervinden hinder bij het concentreren op hun computer schermen, omwille van inval van zonlicht via de ramen op hun schermen. Dit bemoeilijkt het lezen van e-mails en andere belangrijke zakelijke documenten.

Zonnescermen onvoldoende geschikt

Jean-Marie Baetens en Bert Frits, Preventie Adviseur bij Thomas Cook Belgium, nemen verschillende oplossingen in overweging.

Zo heeft het bedrijf in het verleden reeds zonnescermen geïnstalleerd, maar dit beantwoordt niet volledig aan onze verwachtingen. "Bij winderig weer worden de zonnescermen automatisch opgetrokken, waardoor het probleem blijft bestaan. Daarenboven houdt externe zonnewering zoals zonnescermen het natuurlijke licht tegen, waardoor we vaak het gevoel krijgen in de bijna totale duisternis te moeten werken," aldus Frits.

Thomas Cook Belgium wordt geadviseerd door Solar Gard dealer Kris Vroman, zaakvoerder van de firma Proglass, bij het evalueren van verschillende

alternatieve oplossingen. Na een grondige studie en verscheidene tests in een gedeelte van het gebouw, adviseert Vroman de installatie van Solar Gard Silver 35, een unieke folie die zorgt voor een hoge warmte wering (tot 61%), terwijl het toch het zichtbare licht via de ramen binnenlaat. Daarnaast wordt ook tot 62% aan zonneschittering gereduceerd.

Groene drijfveer

Na het afwegen van verschillende alternatieven waaronder rolluiken en airconditioning, opteert Thomas Cook Belgium voor de suggestie van Vroman omtrent glasfolie.

“We hebben de installatie van extra airconditioning overwogen, maar het installeren en het onderhoud bleken te gecompliceerd vanwege de vorm van ons gebouw. Bovendien zou het installeren van airconditioning zeer storend

zijn voor de werkomgeving en zou daarenboven het energieverbruik spectaculair toenemen, wat een milieubewust bedrijf zoals Thomas Cook Belgium probeert te vermijden”, aldus Baetens.

Thomas Cook Belgium zoekt altijd naar milieuvriendelijke alternatieven wanneer strategische zakelijke beslissingen worden genomen. Groene waarden zoals energiebesparing en vermindering van de ecologische voetafdruk zijn zeer belangrijk voor het bedrijf en hebben een impact op de te nemen beslissingen.

Efficiënte installatie

In amper twee weken tijd worden bijna 1000 vierkante meter aan glasfolie geïnstalleerd. Thomas Cook Belgium medewerkers kunnen tijdens deze installatie ongestoord verder werken, dit is vooral van belang voor het Contact Center gevestigd



in het gebouw. Een luidruchtige installatie zou de werkzaamheden binnen het Contact Center verhinderen en een grote impact hebben op de dagelijkse activiteiten.

De resultaten zijn indrukwekkend: warmte uit zonne-energie is aanzienlijk verminderd en het kantoor is nu een meer aangename plek om te werken. Het probleem van schittering blijkt volledig verdwenen en medewerkers kunnen nu vlot documenten op hun schermen lezen.

Baetens noemt de installatie een succes. Glasfolie heeft als extra voordeel dat het vrijwel onzichtbaar is en niet interfereert met de

architectonische vormgeving van het gebouw.

“De resultaten zijn precies wat we verwachtten, we hebben een veel betere werkomgeving. Reeds de helft van alle vensters in het gebouw zijn uitgerust met glasfolie, een verdere uitbreiding naar de rest van het aantal ramen is in de toekomst zeker aan de orde,” concludeert Baetens.